

《一個令人欣賞的服務員》

2C 羅楚雯 17

「歡迎光臨！」一位侍應彬彬有禮地歡迎我和朋友。他五官端正，有著黑而短的頭髮，看著像是一個大學生，應該是半工讀生吧！他身穿白色襯衣配襯黑色的西褲及皮鞋，襯衣的口袋中還有一支墨水筆。

他恭敬有禮地向我們鞠躬，然後帶領我們到一張餐桌就座。他以快如閃電般的速度，為我們遞上餐牌，斟水及介紹店內的招牌菜，讓我們能品嚐到美味佳餚。他不厭其煩地為我們提供意見，務求我們能享受一頓豐富的晚餐。他服務殷勤、態度友善，這便是我對他留下的第一印象。

接著他把菜單送到廚房的時候，一位顧客撞倒他的身上，但那位顧客還惡人先告狀，把他罵得狗血淋頭，但是那個侍應毫無怨言，任由那位顧客破口大罵，還不斷向他賠罪，說：「對不起，不好意思。」或許是因為他懂得以客為先、或許是因為他不想浪費唇舌，或許是因為他心胸廣闊，或許是因為他也明白「忍一時風平浪靜，退一步海闊天空」的道理。他是我遇見最能忍耐的侍應，因為我見過不少侍應都是態度惡劣，工作馬虎，得過且過，然而這位侍應令我對侍應的印象漸漸改觀。

不久，顧客也聲嘶力竭，回到座位用膳。我很欣賞那名侍應，他的忍耐，他的服務態度真的在服務業中不多見了！就像越王勾踐一樣，忍辱負重，即使任勞任怨，也在所不惜。他背負著店鋪的聲譽，不管一切也要堅忍下去。雖然他只是一名小職員，但仍能顧全大局犧牲小我，完成大我，這令我對他十分欽佩。

一會兒，那名侍應小心翼翼地把食物送到我們的餐桌，但我一不為意，手肘一撞，把整杯水倒瀉在他的身上，但他沒有先理會自己，反而立刻問我是否有沾濕，他那種先顧別人才顧自己的精神和細心，也令我對他的印象越來越深刻。

他誠懇有禮、小心謹慎、服務殷勤、態度友善，即使是一些較為高級的經理，也不及他盡善盡美。但他只是一個寂寂無名的侍應，就能夠有如此卓越的行為，實在令我不得不對他留下一個深刻的印象啊！